

特定商取引法に基づく表示

販売業者について

販売業者	有限会社 はせがわ生花店
代表者名	長谷川五郎
所在地	〒373-0036 群馬県太田市由良町883-1
連絡先	TEL:0276-31-2531

料金について

販売価格	各商品ごとに表示された税抜き定価に基づく
商品代金以外の必要料金	消費税・送料（本州・四国 ¥700～¥1600・北海道九州 ¥1200～¥2800・沖縄 ¥1170～¥3600） 箱代（S～LL ¥200～¥800）
お支払方法	銀行振込・商品代引き・ご来店支払い ※振込み手数料・代引き手数料はお客様のご負担になります。 ※法人関係に限り請求書出し可能
お支払い期限	原則として二日前までのご入金とさせていただきますが、葬儀等急ぎの用件に関しては1週間以内をお願いいたします。 請求書決済は請求書が到着いたしましたから、1週間です。（御社締め日に合わせることも可能です）

配送について

配送時期	入金確認後1～3日 ※お急ぎの方はご相談下さい。
発送方法	ヤマト運輸
備考	商品の性質上、冬季は凍結してしまう為、配達不能地域があります。（北海道、東北地方、北陸地方、長野県、新潟県、山梨県）12月～3月まで夏季7月～9月までは品質保持のため、クール便にてお届けとなります。 送料+300円（税込） 花束は夏季期間に限らず配達に2日かかる所（北海道・福岡を除く九州・沖縄）は原則花束の配達は出来ません

キャンセル、返品等の取扱いについて

■交換・返品の際は、商品の性質上一切受け付けていません。またお客様の都合による返品はご遠慮願います。

返品・交換の条件	商品到着時に欠陥・品質上のトラブル（花折れ・花枯れ・破損）がございましたら、商品到着時に直ちにご連絡ください。早急に対処いたします。
受け取り主様ご不在の場合	お届け主様が配達指定日と翌日再配達を過ぎてなお不在で商品が受け取れないときは、宅配業者（ヤマト運輸）より連絡がありますので、御依頼主さまにお届け商品の対応（転送・処分）等のご相談をさせていただきます。ご相談の結果お花を処分する形になっても、お代金の返金はございません。生鮮品のためご理解のほど宜しくお願いいたします。商品代引きの場合は、全額請求させていただきます。
返品送料	着払いにてお送りください。
<ご連絡／ご郵送先>	●E-mail:hasegawa@fs-h.co.jp ●TEL:0276-31-2531 ●有限会社 はせがわ生花店 ●〒373-0036 群馬県太田市由良町883-1